



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Uluslararası Karayolu Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri ile Bu Faaliyetlere İlişkin Gümrük, Dış Ticaret, Lojistik, Yönetim ve İdari Organizasyon Faaliyetleri sunan şirketimiz;

- Grup içi ve nihai müşterilerimizin hizmet kalitesi, fiyat, termin süresi ve sosyal uygunluk beklentilerini tam olarak algılayıp eksiksiz karşılamayı ve müşteri memnuniyeti sürekliliğini sağlamayı,
- Hizmet kalitesinde istenen seviyeye ulaşmak nihai müşterilerin beklentilerini dikkate almayı ve bunu yerinde hizmet kalitesi ile sağlamayı,
- Hizmette kanunen ve kalite, çevre, İSG ile ilgili karşılaşılabilecek riskleri en erken aşamada bilimsel yöntemler kullanarak öngörüp engellemeyi ve böylelikle sıfır hatayı hedeflemeyi,
- Standart iş yapış şekillerini belirleyerek hizmet verdiğimiz her noktada aynı kaliteyi sağlamak,
- Firma olarak tüm faaliyetlerimiz ile ekolojik dengeye zarar vermeyeceğimizi,
- Kirliliğin önlenmesi, çevrenin gelecek nesillerden ödünç alındığı bilinciyle doğal kaynaklarımızın en verimli şekilde kullanılmasını sağlamayı,
- Enerji, hammadde ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlayacağımızı,
- Çalışanlarımızın danışma ve katılımını sağlayıcı tedbirleri alacağımızı,
- Entegre yönetim sistemi eğitimleri ile entegre yönetim sistemi farkındalığını arttıracacağımızı,
- Tüm çalışanların şirketimiz amaç ve hedefleri doğrultusunda katılımını sağlamayı,
- Tedarikçileri ile karşılıklı faydaya dayalı iş ilişkisi yürütmeyi ve ana tedarikçilerinin entegre yönetim sistemi kurma ve yönetmelerini desteklemeyi,
- Şirket süreçleri arasındaki ilişkiyi gözetilen bir entegre yönetim sistemi yürütmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi ve geliştirmeyi, gelişime daima açık olmayı taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR